**CSU-04 - Realizar Check-Out**

**Seção:** Principal

|  |  |
| --- | --- |
| **Importância** | 97 (Risco Alto e Prioridade Alta) |
| **Sumário** | O Recepcionista deve realizar ação referente ao termino de um período de hospedagem |
| **Ator primário** | Recepcionista |
| **Ator secundário** | - |
| **Pré-Condição** | - Ter realizado rotina de autenticação - ver CSU-01 - Autenticar Usuário |
| **Pós-Condição** | - Terminar um período de hospedagem |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Ator seleciona botão Check-Out na tela Principal (ver **TELA PRINCIPAL 02 QUARTOS LIVRES)** | 2. Sistema abre tela Check-out, listando os dados do cliente relacionado a respectiva hospedagem |
| 2. Ator informa quarto que deseja realizar Check-Out pertencentes a hospedagem do cliente e clica no botão Adicionar |  |
|  | 3. Sistema lista quartos selecionados pelo ator |
| 4. Ator verifica informações e pressiona botão Check-out | 5. Sistema abre tela de Pagamento (ver **TELA 08 EFETUAR PAGAMENTO**) |
|  | 6. Sistema encerra período de hospegadem |
| **Fluxos Alternativos** | |
| * **Linha 3**: Ator desiste do procedimento e retorna a tela anterior pressionando o botão Voltar. * **Linha 3**: Ator deseja remover um quarto da lista de confirmação de Check-out. Ator seleciona opção Excluir sobre linha do quarto desejado * **Linha 3**: Ator deseja exibir informações detalhadas sobre serviços referentes a determinado quarto. Ator seleciona quarto desejado na listagem e pressiona o botão Consultar. Sistema exibirá nova listagem referente a Listagem de Serviços contendo informações detalhas sobre serviços pertencentes àquele quarto. Ator poderá excluir serviço selecionando um serviço presente na listagem e clicando na opção Excluir. * ● **Linha 3:** Ator pressiona botão Imprimir para gerar recibo impresso com dados de gastos do cliente. | |
| **Fluxos de Exceção** | |
| ● **Linha 6:** Sistema não realiza operação de encerrar hospedagem ativa no sistema e exibe mensagem “Ocorreu um erro. Por favor, tente novamente” e permanece na tela Check-Out | |